

# Recrutement d'un(e) apprenti(e) dans le cadre d'un BTS Gestionnaire maintenance et support informatique

## Rejoignez-nous !

Plus de 350 agents travaillent au SDIS 44 aux côtés des sapeurs-pompiers. Cartographes, logisticiens, ingénieurs informatique... Ces fonctionnaires territoriaux contribuent au bon fonctionnement des secours.

Le groupement des solutions numériques est une entité du SDIS (l'équivalence d'une DSI) responsable de l'ensemble des composants matériels, de multiples logiciels du système d'information, et du système de télécommunications, dont il assure le maintien en condition opérationnelle et le développement.

L'activité du service assistance utilisateurs auquel est rattaché le poste, en quelques chiffres : 6000 dossiers, 1 200 postes de travail, 4 900 utilisateurs.

## VOS MISSIONS

- Recueillir, diagnostiquer, suivre et traiter les incidents et demandes des utilisateurs via la création de tickets informatiques (IWS).
- Installer, configurer, paramétrer les équipements numériques dans le cadre de la gestion de parc.
- Administrer les comptes informatiques via l'Active directory et SCCM afin d'assurer la mise à disposition des outils numériques (autorisation d'accès aux données, droits d'impressions, déploiements logiciels...);

## PROFIL REQUIS

**Vous souhaitez préparer un BTS Gestionnaire en maintenance et support informatique, à la prochaine rentrée.**

- Vous avez les qualités suivantes : polyvalence ; esprit d'équipe ; capacité d'adaptation à l'imprévu ; aptitude au travail sur le terrain, aisance relationnelle.
- Vous connaissez les bases systèmes d'exploitation Microsoft et le modèle OSI.

## CONDITIONS D'EXERCICE

- Poste à pourvoir début septembre 2024
- Basé à la Chapelle sur Erdre (siège SDIS 44)
  - Déplacements à prévoir.
  - Permis B souhaité.

## CONTACTS

**Questions relatives aux missions du poste :**

- M. Franck GADDI (maître d'apprentissage)  
02.28.09.83.33

**Questions relatives à votre candidature (DRH)**

- Mme Miriam CISSE  
02.28.09.81.24

## DATE LIMITE DE CANDIDATURE

Veillez nous adresser votre candidature **avant le 12 mai 2024** uniquement à cette adresse mail : [service-recrutement@sdis44.fr](mailto:service-recrutement@sdis44.fr)

Merci de joindre : CV et lettre de motivation sous la référence « APP 24.04 » à l'attention de Monsieur le Contrôleur général Stéphane MORIN, directeur départemental.